

รายงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาด้วยเกณฑ์ EdPEx

คณะพยาบาลศาสตร์
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประจำปีการศึกษา 2561

สารบัญ

หน้า

ส่วนที่ 1 แนวทางการดำเนินการ

1. วิสัยทัศน์ของหน่วยงาน	3
2. เป้าหมายสำคัญของหน่วยงาน	3
3. เป้าหมายในการพัฒนาหน่วยงาน (Goal-based) ตามแนวทางของเกณฑ์ EdPEx ในระยะเวลา 3 ปี	3
4. แนวทาง/วิธีการนำเกณฑ์ EdPEx ไปใช้ในการพัฒนาหน่วยงาน	4
5. การวิเคราะห์โครงสร้างองค์กร	5
6. แผนพัฒนาองค์กรในระยะ 3 ปี	15

การปรับปรุงข้อมูล

☐ ข้อมูลเดิม☒ ปรับปรุงใหม่จากปีการศึกษา 2560

1. วิสัยทัศน์ของหน่วยงาน

เป็นสถาบันชั้นนำในระดับอาเซียน มุ่งผลิตบัณฑิตพยาบาลที่มีปัญญาและความรอบรู้ด้านสุขภาพ

การปรับปรุงข้อมูล

☐ ข้อมูลเดิม☒ ปรับปรุงใหม่จากปีการศึกษา 2560

2. เป้าหมายสำคัญของหน่วยงาน

1. ผลิตบัณฑิตพยาบาลที่มีความรอบรู้ด้านสุขภาพ มีทักษะสื่อสาร และมีจิตอาสา
2. จัดการเรียนการสอนที่เน้นการจัดการเรียนรู้แบบ Active learning มุ่งให้เกิดผลลัพธ์การเรียนรู้ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษา สาขาพยาบาลศาสตร์ทั้งระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา
3. บูรณาการเรียนการสอน การบริการวิชาการและการวิจัย เพื่อตอบสนองความต้องการของสังคมและชุมชน
4. บริการวิชาการเพื่อพัฒนาศักยภาพการพยาบาล ในหลักสูตรการพยาบาลเฉพาะทางสาขาต่างๆ และอบรมฟื้นฟูวิชาการ ตามที่สภาการพยาบาลแต่งตั้งให้เป็นสถาบันหลักในการจัดการศึกษาต่อเนื่องแก่บุคลากรทางวิชาชีพ
5. สร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านการแลกเปลี่ยนนิสิต ความร่วมมือทางวิชาการและวิจัยกับประเทศในระดับอาเซียน

การปรับปรุงข้อมูล

☐ ข้อมูลเดิม☒ ปรับปรุงใหม่จากปีการศึกษา 2560

3. เป้าหมายในการพัฒนาหน่วยงาน (Goal-based) ตามแนวทางของเกณฑ์ EdPEX

ในระยะเวลา 3 ปี เช่น การปรับปรุงช่องทางการสื่อสาร ระบบงานที่สำคัญ การรับฟังเสียงของลูกค้า เป็นต้น

คณะพยาบาลศาสตร์ มีเป้าหมายในการพัฒนาหน่วยงาน ในระยะเวลา 3 ปี ดังนี้

1. ปรับปรุงในเรื่องการนำองค์กรของผู้บริหารระดับสูงที่จะนำองค์กรไปสู่ความยั่งยืน
2. ปรับปรุงระบบการรับฟังเสียงของลูกค้าในทุกภารกิจ และประเมินความผูกพันของลูกค้า
3. ปรับปรุงระบบงาน (Work process) ที่สำคัญในแต่ละพันธกิจ โดยนำผลการวิเคราะห์ความต้องการของลูกค้ามาออกแบบกระบวนการและมีการติดตามกำกับเพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่มีแนวโน้มสูงขึ้นเรื่อยๆ
4. ติดตามประเมินความพึงพอใจของลูกค้าต่อระบบงาน (Work process) ที่ปรับปรุงขึ้นใหม่
5. ปรับปรุงเรื่องช่องทางการสื่อสารระหว่างคณะฯกับลูกค้าให้หลากหลายช่องทาง รวมถึงการสื่อสารกับบุคลากรภายในคณะฯ โดยเฉพาะระหว่างผู้บริหารกับบุคลากรต้องมีการสื่อสารสองทาง มีการประเมินประสิทธิภาพของระบบการสื่อสารของคณะฯ
6. ปรับปรุงเรื่องช่องการร้องเรียนของนิสิตและลูกค้ากลุ่มอื่นๆ รวมถึงการนำข้อมูลการร้องเรียนไปแก้ไขปัญหามีการให้ข้อมูลย้อนกลับแก่นิสิต

7. ปรับปรุงเรื่องการวัดผลและระบบฐานข้อมูลสารสนเทศที่มีคุณภาพ ทั้งในเรื่องวิธีวิเคราะห์ข้อมูล การจัดเก็บข้อมูล การเข้าถึงข้อมูล สามารถนำมาใช้ในการตัดสินใจของผู้บริหารและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง
8. ปรับปรุงเรื่องการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ โดยให้เชื่อมโยงกับสมรรถนะหลักของคณะ หน่วยงาน และปรับกิจกรรม/โครงการที่เป็นนวัตกรรม สามารถตอบสนองต่อความท้าทายและความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ รวมถึง
9. ส่งเสริมเรื่องวัฒนธรรมคุณภาพให้กับบุคลากรทุกระดับ
10. ปรับปรุงเรื่องการหาคู่แข่ง และคู่แข่งชั้น และปรับปรุงการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นผลลัพธ์ที่ใช้ในการเทียบอย่างต่อเนื่อง
11. พัฒนาบุคลากรทุกระดับและนิสิตให้มีความรอบรู้ด้านสุขภาพ

4. แนวทาง/วิธีการนำเกณฑ์ EdPEx ไปใช้ในการพัฒนาหน่วยงาน

1. กำหนดเป็นนโยบายที่ชัดเจนในการนำเกณฑ์ EdPEx ไปใช้ในการพัฒนาคณะฯ ในทุกพันธกิจ
2. นำเกณฑ์ EdPEx มาเป็นเครื่องมือในการพัฒนางานในแต่ละพันธกิจตามโครงสร้างองค์กร
3. กำหนดเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาโดยทีมบริหาร รวมถึงวิธีการดำเนินงานแบบมีส่วนร่วม โดยมีการปรับปรุงคณะกรรมการบริหารคุณภาพการศึกษาเพื่อดำเนินงานที่เป็นเลิศ ให้มีความคล่องตัวในการดำเนินงาน คณะกรรมการประกอบด้วยรองคณบดี/ผู้ช่วยคณบดีที่กำกับงานในพันธกิจหลัก การเรียนการสอน การวิจัย บริการวิชาการ การบริหารจัดการ รวมถึงประธานคณะกรรมการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้และเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งมีการกิจหลักคือ ร่วมกันกำหนดทิศทางการพัฒนาและปรับปรุงผลการดำเนินงานของคณะฯตาม Feedback Report จากการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในปีการศึกษา 2560 ตามเกณฑ์คุณภาพเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEx) และถ่ายทอดสู่คณะกรรมการดำเนินงานด้านต่างๆ ซึ่งคณะกรรมการแต่ละชุดประกอบด้วยผู้บริหาร บุคลากรสายวิชาการและสายปฏิบัติการให้มีส่วนร่วมในการพัฒนาและปรับปรุงงานเพื่อสู่ความเป็นเลิศ
4. เพิ่มความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์และเครื่องมือพัฒนางานเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศในรูปแบบต่างๆ ได้แก่ การเรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริงของคณะกรรมการดำเนินงานชุดต่างๆ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างคณะกรรมการดำเนินงานชุดต่างๆ การเชิญวิทยากรมาให้ความรู้ รวมถึงการเรียนรู้จากหน่วยงานอื่นๆ ภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
5. การขอข้อเสนอแนะจากผู้เชี่ยวชาญทั้งภายในและภายนอกคณะฯ

การปรับปรุงข้อมูล

☐ ข้อมูลเดิม☒ ปรับปรุงใหม่จากปีการศึกษา 2560

5. การวิเคราะห์โครงสร้างองค์การ (Organizational Profile)

5.1 หลักสูตร การบริการที่สำคัญของคณะพยาบาลศาสตร์

5.1.1 หลักสูตร

หลักสูตรระดับปริญญาตรี	วิธีการจัดการศึกษา
หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต	- หลักสูตรมุ่งให้นิสิตมีความรู้และทักษะทางวิชาชีพการพยาบาล การจัดการเรียนรู้สอนโดยใช้ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เพื่อให้นิสิตสามารถคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารความรู้ด้านสุขภาพ - การส่งเสริมการเรียนรู้ทักษะชีวิต ด้านคุณธรรม จริยธรรมผ่านกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพนิสิต - ส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเองโดยมีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้คือระบบเครือข่ายไร้สายครอบคลุมทุกพื้นที่เพื่อเพิ่มความสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูล
หลักสูตรระดับปริญญาโท	วิธีการจัดการศึกษา
1) หลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ 2) หลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเวชปฏิบัติชุมชน	- จัดการเรียนรู้จากการปฏิบัติจริง โดยฝึกทักษะในโรงพยาบาลต่างๆและในชุมชน - ส่งเสริมให้มีการพัฒนานวัตกรรมจาก Research based /Project based learning

5.1.2 การบริการ

การบริการวิชาการ	วิธีการให้บริการ
หลักสูตรประกาศนียบัตรผู้ช่วยพยาบาล	- บรรยาย และฝึกปฏิบัติ ตามที่สภาการพยาบาลกำหนด
โครงการประชุมฟื้นฟูวิชาการประจำปี ศรีนครินทรวิโรฒวิชาการพยาบาล	- จัดประชุม/อบรม/สัมมนา/workshop - บรรยาย อภิปราย ความรู้เกี่ยวกับเรื่อง การรักษาพยาบาลขั้นต้นในการให้บริการสุขภาพระดับปฐมภูมิ
โครงการบริการวิชาการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ	- ให้ความรู้และทักษะในการจัดการดูแลโรคเรื้อรังของผู้สูงอายุ ครอบครัว ผู้ดูแลและแกนนำชุมชน - สร้างเครือข่ายแกนนำอาสาสมัครดูแลผู้สูงอายุ - เสริมสร้างความเข้มแข็งการดูแลผู้สูงอายุในพื้นที่ในการดูแลผู้สูงอายุที่ป่วยติดเตียงอย่างต่อเนื่อง
โครงการบริการวิชาการดูแลสุขภาพเด็กปฐมวัย	- เพื่อประเมินภาวะสุขภาพและพัฒนาการด้านต่างๆของเด็กปฐมวัย
โครงการบริการวิชาการดูแลสุขภาพกายและจิตทุกกลุ่มวัย	- เพื่อเสริมสร้างให้ประชาชนในชุมชนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพัฒนาการและการดูแลสุขภาพกายและสุขภาพจิตในช่วงวัยของตนเองได้ เพื่อให้ผู้สูงอายุ ครอบครัว ผู้ดูแล อาสาสมัครสาธารณสุข และแกนนำชุมชน ที่เข้าร่วมโครงการ มีความรู้ ทักษะในการ ดูแลจัดการอย่างเหมาะสม
การบริการวิชาชีพ	วิธีการให้บริการ
หลักสูตรการพยาบาลเฉพาะทางสาขาเวชปฏิบัติทั่วไป (การรักษาโรคเบื้องต้น)	- บรรยาย และฝึกปฏิบัติบุคลากรทางการพยาบาล ให้มีความรู้ ความสามารถในการรักษาโรคเบื้องต้นตามที่สภาการพยาบาลกำหนด

5.2 สมรรถนะหลักของคณะพยาบาลศาสตร์

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มีความรอบรู้ด้านสุขภาพ สร้างความผูกพันกับชุมชน บนฐานของการศึกษา

5.3 พันธกิจ/วิสัยทัศน์/ปรัชญา ค่านิยมของคณะพยาบาลศาสตร์

พันธกิจ (Mission)

1. ผลิตบัณฑิตและบัณฑิตศึกษาที่มีปัญญา และความรอบรู้ด้านสุขภาพ
2. สร้างสรรค์งานวิจัยและนวัตกรรมที่มีคุณภาพระดับชาติและนานาชาติ
3. บริการวิชาการทางด้านสุขภาพเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของวิชาชีพและชุมชน
4. ทำนุบำรุงและส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม
5. บริหารจัดการองค์กรโดยยึดหลักธรรมาภิบาล

วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นสถาบันชั้นนำในระดับอาเซียน มุ่งผลิตบัณฑิตพยาบาลที่มีปัญญาและความรอบรู้ด้านสุขภาพ

ปรัชญา (Philosophy)

ความรู้คู่คุณธรรม นำคุณภาพชีวิตสู่สังคม

ค่านิยมองค์กร(Core Value)

1. ความรับผิดชอบต่อสังคม
2. ความเป็นหนึ่งเดียวเพื่อความสำเร็จขององค์กร
3. ความเอาใจใส่ เอื้ออาทรและให้ความสำคัญต่อบุคลากร
4. สร้างคนดี มีคุณธรรม

5.4 จำนวนและกลุ่มบุคลากร และข้อกำหนดด้านการศึกษาของแต่ละกลุ่ม

5.4.1 บุคลากรสายวิชาการ

สายวิชาการ (ประเภท)	ตำแหน่งทางวิชาการ	วุฒิการศึกษา			ปัจจัยสำคัญต่อความ ผูกพันของบุคลากร
		เอก	โท	ตรี	
อาจารย์ประจำ	ศาสตราจารย์				1. ความมั่นคงในการทำงาน 2. สัมพันธภาพกับหัวหน้างานระดับถัดไป 3. สัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน
	รองศาสตราจารย์	1			
	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	4	6		
	อาจารย์	14	23	1 (นอ.มศว)	
	รวมจำนวน 49คน	19	29	1	

โดยปัจจัยพื้นฐาน (Hygiene Factors) ของบุคลากรสายวิชาการที่ส่งผลต่อความผูกพันใน 3 ลำดับแรกคือ ความมั่นคงในการทำงาน สัมพันธภาพกับหัวหน้างานระดับถัดไป และสัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน ส่วนปัจจัยจูงใจ (Motivator Factors) ที่มีค่าเฉลี่ยสูงใน 4 ลำดับแรกคือสภาพลักษณะองค์กร ความชัดเจนในหน้าที่รับผิดชอบและอำนาจ งานที่ท้าทาย และโอกาสในการพัฒนาทั้งนี้มีข้อสังเกตว่าบุคลากรสายวิชาการประเมิน ปัจจัยด้านความสมดุลระหว่างชีวิตและการทำงาน ด้านสวัสดิการ และผลตอบแทนที่ได้รับจากการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้ เนื่องจากอาจารย์มีภาระงานสอนเกินมาก และเปรียบเทียบค่าตอบแทนกับสถาบันการศึกษาที่อื่นบางแห่งให้ค่าตอบแทนที่สูงกว่า

5.4.2 บุคลากรสายปฏิบัติการ

สายปฏิบัติการ (ประเภท)	ประเภทงาน	วุฒิการศึกษา				ปัจจัยสำคัญต่อความผูกพันของบุคลากร
		เอก	โท	ตรี	ต่ำกว่า ป.ตรี	
ประจำ	งานบริการ การศึกษา		5	3		1. สัมพันธภาพกับหัวหน้างานระดับถัดไป 2. สัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน 3. ความมั่นคงในงาน
	งานคลังและพัสดุ		4	2		
	งานบริหารและ ธุรการ		1	4	2	
	งานโสตทัศนูปกรณ์		2		1	
	รวม		12	9	3	

ในการประเมินกลุ่มปัจจัยพื้นฐาน (Hygiene Factors) ของบุคลากรสายปฏิบัติการที่ส่งผลต่อความผูกพันใน 3 ลำดับแรก คือ สัมพันธภาพกับหัวหน้างานระดับถัดไป สัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน และความมั่นคงในงาน ส่วนปัจจัยจูงใจ (Motivator Factors) ที่มีค่าเฉลี่ยสูงใน 3 ลำดับแรกคือ ปัจจัยงานที่ทำท้าทายความชัดเจนในหน้าที่รับผิดชอบและอำนาจ และโอกาสในการพัฒนา

5.5 เทคโนโลยี อุปกรณ์ อาคาร สินทรัพย์หลักที่สำคัญ

คณะพยาบาลศาสตร์ มีพื้นที่ภายนอกอาคารรวม 7 ไร่ มี อาคารเรียน 1 อาคาร คือ อาคารศรีนครินทร์ ภายในอาคารมีพื้นที่ใช้สอย 15,450.67 ตารางเมตร ประกอบด้วย ห้องปฏิบัติงานของบุคลากรในงานต่างๆ ห้องพักอาจารย์ โดยมีห้องเรียนและห้องกิจกรรมต่างๆ ดังนี้

- 1) ห้องเรียนขนาด 20 – 25 ที่นั่ง จำนวน 21 ห้อง ขนาด 60 ที่นั่ง 7 ห้อง ขนาด 80 ที่นั่ง 1 ห้อง และขนาด 120 ที่นั่ง จำนวน 3 ห้อง
- 2) ห้องเรียนปฏิบัติทางการพยาบาลจำนวน 5 ห้องครอบคลุมรายวิชาปฏิบัติการพยาบาล
- 3) ห้องอ่านหนังสืออยู่ชั้น 4 แต่นิสิตส่วนใหญ่จะใช้ที่หอสมุดกลางขององค์กรฯ ในการค้นคว้า
- 4) ห้องสโมสรนิสิตและลานเอนกประสงค์เพื่อทำกิจกรรมของนิสิต
- 5) ห้องออกกำลังกาย

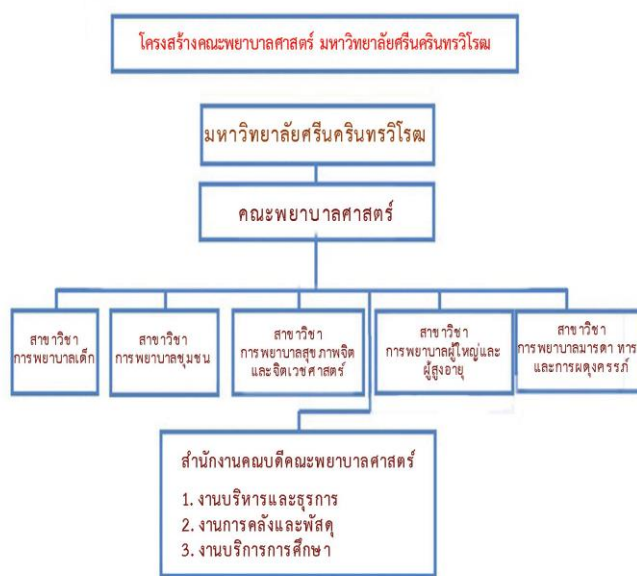
นอกจากนี้คณะพยาบาลศาสตร์ได้มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเรียนการสอน การเรียนรู้ของนิสิต และการปฏิบัติงานของบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายปฏิบัติการ มีการติดตั้งอินเทอร์เน็ตทั้งระบบ LAN และระบบ Wireless เชื่อมโยงกับศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยและหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง มีเว็บไซต์ และมี facebook ของคณะฯ เพื่อให้บุคลากร นิสิตและบุคคลทั่วไปเข้าถึงข้อมูล มีฐานข้อมูลทางการพยาบาลเพื่อให้คณาจารย์และนิสิตสืบค้นข้อมูลเพิ่มเติม รวมทั้งได้ติดตั้งระบบเครือข่าย Wireless ครอบคลุมทั่วทุกพื้นที่ภายในคณะพยาบาลศาสตร์ อีกทั้งสนับสนุนให้คณาจารย์นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาเป็นสื่อต่างๆ เพื่อให้นิสิตเกิดการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้การทำงานมีประสิทธิภาพ ลดขั้นตอน เวลา และลดทรัพยากรในการปฏิบัติงาน

5.6. กฎระเบียบ/กฎหมาย/มาตรฐานบังคับสำคัญ

พันธกิจ	ข้อบังคับ
การเรียนการสอน	- พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 - เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2548 - กรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษา - พระราชบัญญัติวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ พ.ศ. 2540
การวิจัย	- แนวปฏิบัติจรรยาบรรณนักวิจัย พ.ศ. 2541 - ระเบียบ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒว่าด้วยการบริหารงานวิจัย พ.ศ. 2547 - พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติว่าด้วยวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรม พ.ศ. 2551
การบริการวิชาการ	- ระเบียบมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒว่าด้วยเงินรายได้จากการจัดกิจกรรมบริการวิชาการ พ.ศ.2560 - แผนพัฒนาสุขภาพแห่งชาติ
การบริหารงานบุคคล	- ระเบียบการบริหารงานบุคคล มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พ.ศ.2560 - ข้อบังคับจรรยาบรรณบุคลากร พ.ศ. 2559 - ประกาศ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ หลักเกณฑ์การพัฒนาพนักงานมหาวิทยาลัย - คู่มือการปฏิบัติงานการขอตำแหน่งทางวิชาการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สารสนเทศ	- พระราชบัญญัติคอมพิวเตอร์ พ.ศ.2560 - พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540
การเงินและงบประมาณและการพัสดุ	- พระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี 2561 - ระเบียบกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง - ระเบียบการจ่ายเงินรายได้ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พ.ศ. 2560 - พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560

5.7 โครงสร้างองค์การและกลไกการกำกับดูแลองค์การ

5.7.1 โครงสร้างองค์การ



5.7.2 กลไกการกำกับดูแลองค์กร

1. คณะผู้บริหารรับผิดชอบในการกำหนดนโยบายการพัฒนาในแต่ละพันธกิจ โดยคำนึงถึงเป้าหมายของมหาวิทยาลัยและวัตถุประสงค์ของคณะฯ มาเป็นกรอบในการพัฒนา และสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับโดยถ่ายทอดสู่สาขาวิชาและสำนักงานคณบดี ทั้งในรูปแบบการดำเนินงานของคณะกรรมการชุดต่างๆ และKPIรายบุคคล

2. ผู้บริหารระดับสูงของคณะฯ ให้ความสำคัญกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลและผลประโยชน์ทับซ้อน โดยพัฒนาระบบการบริหารงานทุกพันธกิจให้บุคลากรมีส่วนร่วมดำเนินงาน มีความโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ และคำนึงถึงประสิทธิภาพและความคุ้มค่า จึงมีการใช้เครื่องมือการพัฒนาคุณภาพการศึกษา การบริหารจัดการแบบลีน การจัดทำแผนยุทธศาสตร์/แผนปฏิบัติการประจำปี การบริหารความเสี่ยง และมีผู้เชี่ยวชาญมาเป็นคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างในงานพัสดุ มาเป็นกรอบในการดำเนินงานและติดตามผลการดำเนินงาน

3. มีการกำกับดูแลการดำเนินงานตามโครงสร้างการบริหารงาน โดยมีคณบดี รองคณบดี ผู้ช่วยคณบดีที่รับผิดชอบตามพันธกิจที่เกี่ยวข้องเป็นผู้ติดตามผลการดำเนินงานและนำผลการดำเนินงานผ่านการพิจารณาในวาระประชุมของคณะกรรมการประจำคณะพยาบาลศาสตร์ ซึ่งมีประเด็นสำคัญที่ต้องมีการติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องทั้งนี้ในปีงบประมาณ 2562 คณะฯได้ปรับปรุงให้มีการติดตามทุกไตรมาส ได้แก่ การติดตามผลการใช้งบประมาณ ผลการดำเนินงานของแผนปฏิบัติการประจำปี ผลการบริหารความเสี่ยง ส่วนการติดตามผลการดำเนินงานในระดับบุคคลผ่าน KPI นั้น ได้มีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติทุกระยะ 6 เดือน

4. การนำผลการประเมินความสำเร็จของการดำเนินงานในพันธกิจต่างๆ มาปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องทุกปี เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของวิสัยทัศน์คณะพยาบาลศาสตร์

5. มีการรายงานผลการดำเนินงานแก่มหาวิทยาลัย ผู้ตรวจสอบบัญชี และสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) เป็นประจำทุกปี

5.8 กลุ่มผู้เรียนหลักและลูกค้าหลัก

ด้านการดำเนินงาน	กลุ่มลูกค้า	ความต้องการและความคาดหวัง
ด้านบริการวิชาการแก่ชุมชน	ผู้เข้ารับการอบรมหลักสูตรต่างๆ 1.1 ผู้เข้ารับการอบรมในหลักสูตรประกาศนียบัตรผู้ช่วยพยาบาล 1.2. ผู้เข้ารับการอบรมในหลักสูตรระยะสั้น ประกอบด้วย 1.2.1 หลักสูตรการพยาบาลสาขาเวชปฏิบัติ (การรักษาโรคเบื้องต้น) 1.2.2 โครงการประชุมฟื้นฟูวิชาการประจำปี ศรีนครินทร์วิโรฒวิชาการพยาบาลครั้งที่ 14	1. การจัดการเรียนการสอนที่พัฒนาทักษะด้านคุณธรรม จริยธรรม ให้กับผู้อบรม 2. รายวิชาที่ทันสมัย พัฒนาผู้อบรมให้มีความรอบรู้ สามารถนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานทางด้านสุขภาพได้ โดยคำนึงถึงการดูแลสุขภาพแบบองค์รวม

ด้านการดำเนินงาน	กลุ่มลูกค้า	ความต้องการและความคาดหวัง
	2. สถานประกอบการ หน่วยงานภาครัฐและ เอกชน	ต้องการผู้ที่ปฏิบัติงานที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในด้านการประกอบวิชาชีพ และ ทักษะในการปฏิบัติงานแก่ผู้รับบริการและการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้
	3. ประชาชน	ต้องการความดูแลทางด้านสุขภาพ และการพัฒนาศักยภาพของตนเอง ครอบครัว และชุมชน ในด้านการดูแลสุขภาพ
ด้านงานวิจัย	1. นิสิตปริญญาตรี	1. การดูแลแนะนำให้คำปรึกษาด้านการทำวิจัย 2. สามารถนำความรู้ด้านการทำวิจัยไปใช้ในการปฏิบัติงานได้ทันทีหลังจากสำเร็จ การศึกษา
	2. นิสิตบัณฑิตศึกษา	1. พัฒนาทักษะด้านการวิจัยขั้นสูง 2. ระบบสนับสนุนการวิจัยและการเข้าถึงฐานข้อมูลที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ
	3. บุคลากรสายวิชาการ	1. พัฒนาศักยภาพการทำวิจัย 2. มีผลงานทางวิชาการที่มีคุณภาพ 3. มีเครือข่ายงานวิจัย 4. นำผลงานทางวิชาการไปขอตำแหน่งวิชาการ
	4. บุคลากรสาย ปฏิบัติการ	1. พัฒนาศักยภาพการทำวิจัย 2. มีผลงานทางวิชาการที่มีคุณภาพ 3. มีเครือข่ายงานวิจัย 4. นำผลงานทางวิชาการไปขอ KPI
ด้านเสริมสร้าง ศักยภาพนิสิต และ การสร้าง ความ ผูกพันศิษย์เก่า	1. ผู้เรียน	1. กระบวนการจัดการเรียนการสอนและการประเมินผลที่มีคุณภาพ โปร่งใส 2. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่มีคุณภาพเช่น ห้องสมุด WIFI 3. สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้และพัฒนาความคิด เช่น ห้องอ่านหนังสือ ห้องพักผ่อน สถานที่ทำกิจกรรมผ่อนคลายอิริยาบถ หอพัก 4. การดูแลแนะนำให้คำปรึกษาด้านการเรียนและการดำรงชีวิต เช่น ทุนการศึกษา 5. เสริมสร้างศักยภาพด้านภาษาต่างประเทศ 6. การพัฒนาผู้เรียนให้มีความรอบรู้ มีโลกทัศน์ที่กว้างไกล สามารถนำความรู้ไป ใช้ในการดำเนินชีวิตและดำรงตนอยู่ในสังคมได้เป็นอย่างดี 7. จบการศึกษาในเวลาที่กำหนด 8. การได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา
ด้านการเรียนการ สอน	ผู้เรียน นิสิตหลักสูตร ปริญญาตรี	1. มีความรู้ในศาสตร์ทางการแพทย์ การผดุงครรภ์ และศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง 2. สามารถคิดแก้ปัญหาสุขภาพโดยใช้ศาสตร์ทางการแพทย์ การผดุงครรภ์ และ ศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง 3. มีทักษะปฏิบัติการพยาบาลและผดุงครรภ์บนหลักฐานเชิงประจักษ์ได้อย่างมี คุณภาพ 4. สามารถสื่อสารภาษาไทยและต่างประเทศได้ โดยใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม เพื่อให้ผู้อื่นมีความรอบรู้ทางด้านสุขภาพ 5. แสดงออกถึงภาวะผู้นำ มนุษย์สัมพันธ์ จิตสาธารณะ ซื่อสัตย์และรับผิดชอบต่อ วิชาชีพพยาบาลสามารถนำผลงานวิจัยหรือนวัตกรรมไปประยุกต์ใช้ได้อย่าง เหมาะสม
	ลูกค้ากลุ่มอื่น นิสิตที่เลือกเรียนวิชา เลือกของคณะ	1. รายวิชาที่จัดสามารถตอบสนองให้นิสิตมีความรู้ ทักษะ สามารถนำไปปฏิบัติได้ จริง 2. ส่งเสริมให้นิสิตมีคุณธรรม จริยธรรม ดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข

ด้านการดำเนินงาน	กลุ่มลูกค้า	ความต้องการและความคาดหวัง
	นักเรียนชั้นมัธยม	1. เข้าใจในศาสตร์ทางการแพทย์ หลักสูตรการจัดการเรียนการสอน และสนใจเลือกเข้าศึกษาในระดับอุดมศึกษา

5.9 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ

ด้านการดำเนินงาน	กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการและความคาดหวัง
ด้านบริการวิชาการแก่ชุมชน	1. ผู้ใช้บัณฑิต	1. ผู้อบรมที่มีคุณภาพ มีคุณธรรม มีจริยธรรม และมีความรู้ความสามารถด้านวิชาชีพ 2. ผู้อบรมที่จบมาจากหลักสูตรที่เน้นการพัฒนาความรู้ ความสามารถ ที่ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน และที่ทำงานของผู้อบรม/ต้นสังกัด
	2. ผู้ปกครอง (นิสิตหลักสูตรประกาศนียบัตรผู้ช่วยพยาบาล)	1. ต้องการให้นิสิตสำเร็จการศึกษาตามกำหนดเวลาของหลักสูตร 2. ต้องการให้ผู้อบรมนำความรู้ไปประกอบอาชีพและตรงความต้องการของตลาดแรงงาน (เรียนจบมีงานทำ)
ด้านการวิจัย	1. ผู้ใช้บัณฑิต	1. บัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถด้านวิจัย 2. บัณฑิตที่จบมาจากหลักสูตรที่เน้นการพัฒนาความรู้ ความสามารถด้านวิจัยที่ตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน
	2. ผู้ปกครอง	1. ต้องการให้นิสิตนำความรู้ด้านการวิจัยไปประกอบสัมมาชีพและตรงความต้องการของ ตลาดแรงงาน 2. มีความคาดหวังว่านิสิตจะได้เรียนกับคณาจารย์ที่มีความรู้ความสามารถด้านการวิจัย
	3. ศิษย์เก่า	1. ผลงานวิจัยเป็นที่ยอมรับในสังคมวิชาการและวิชาชีพ 2. การมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์ผลงานวิจัย/นวัตกรรมให้มีความทันสมัย เป็นที่ยอมรับ และตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน
	4. หน่วยงานที่ให้ทุนสนับสนุน	1. ผลงานทางวิชาการ/นวัตกรรม 2. การนำทุนวิจัยไปใช้เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงตอบสนองความต้องการของผู้ให้ทุน 3. ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการในระดับชาติและนานาชาติ
ด้านเสริมสร้างศักยภาพนิสิต และการสร้างความผูกพันศิษย์เก่า	1. ผู้ปกครอง	1. นิสิตจบการศึกษาและมีงานทำทันทีหลังจบการศึกษา 2. รับทราบข้อมูลของคณะฯ
	2. ศิษย์เก่า	1. รับทราบข้อมูลของคณะฯ 2. มีช่องทางการติดต่อระหว่างคณะและศิษย์เก่า ตลอดจนศิษย์เก่าแต่ละรุ่น
ด้านการเรียนการสอน	1. ผู้ใช้บัณฑิต	1. บัณฑิตมีความรู้ทางการแพทย์ สามารถจัดการพยาบาลได้อย่างมีคุณภาพตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ 2. บัณฑิตมีกระบวนการคิด การจัดลำดับความสำคัญการทำงาน บริหารจัดการเวลา คิดนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อพัฒนาคุณภาพงานบริการได้ 3. ให้ความเคารพกับเพื่อนร่วมงาน มีมารยาท อ่อนน้อมถ่อมตน มีเมตตา อดทน รอคอย เสียสละ ซื่อสัตย์ ตรงต่อเวลา 4. มีภาวะผู้นำ คิดตัดสินใจ ศึกษาหาความรู้อยู่เสมอ สามารถสื่อสารภาษาไทยและต่างประเทศกับผู้รับบริการได้อย่างเข้าใจ

ด้านการดำเนินงาน	กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการและความคาดหวัง
ด้านการเรียนการสอน	2.ผู้ปกครอง	1.นิสิตจบการศึกษาตามกำหนดเวลาของหลักสูตรฯ และมีงานทำทันทีหลังจบการศึกษา 2.มีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรฯ
	3.ศิษย์เก่า	1.บัณฑิตมีทักษะภาษาสื่อสารกับผู้รับบริการและชาวต่างประเทศได้อย่างเข้าใจ 2.ศิษย์เก่ามีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร 3.คณะฯ พัฒนาหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาเพื่อเป็นทางเลือกในการศึกษาระดับสูงได้
	4.อาจารย์ผู้สอน	1.มีความรู้ทางการแพทย์ ทักษะการพื้นฐานได้รักษาโรคเบื้องต้น ดูแลโรคเรื้อรัง 2.ไวต่อการเปลี่ยนแปลงของโรค การเปลี่ยนแปลงของสังคมและการใช้เทคโนโลยี 3.สามารถสืบค้นและใช้ข้อมูลที่น่าเชื่อถือในการออกแบบนวัตกรรมทางการแพทย์ได้ 4.ทำงานเป็นเครือข่ายและสานสัมพันธ์อันดีกับทุกกลุ่มวัย

5.10. ผู้ส่งมอบหลัก

ผู้ส่งมอบหลัก	บทบาทสำคัญต่อระบบงานของคณะฯ และการเสริมขีดความสามารถในการแข่งขันคือ
การผลิตบัณฑิต : โรงเรียนมัธยมปลายในเขตจังหวัดนครนายก และพื้นที่อื่นๆ	เป็นแหล่งผลิตนักเรียนที่มีความรู้ และทักษะในการเรียนรู้ มีเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพการพยาบาล
การบริการวิชาการแก่วิชาชีพการพยาบาล : โรงพยาบาลชุมชน โรงพยาบาลประจำจังหวัด โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	เป็นแหล่งพัฒนาความรู้ ทักษะและประสบการณ์ของบุคลากรด้านสุขภาพที่เข้ามาศึกษาในหลักสูตรเฉพาะทาง

5.11 คู่ความร่วมมือที่สำคัญ และบทบาทสำคัญต่อระบบงานของคณะพยาบาลศาสตร์ และเสริมขีดความสามารถในการแข่งขัน

คู่ความร่วมมือที่สำคัญ	บทบาทสำคัญต่อระบบงานของคณะฯ และการเสริมขีดความสามารถในการแข่งขันคือ
การผลิตบัณฑิต : รพ.ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพฯ และรพ.ชลประทานโรงพยาบาลชุมชน โรงพยาบาลประจำจังหวัด โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล องค์การบริหารส่วนตำบล ชุมชน	-เป็นแหล่งเรียนรู้วิชาการและประสบการณ์ทางวิชาชีพการพยาบาล
การบริการวิชาการแก่วิชาชีพการพยาบาล : โรงพยาบาลชุมชน โรงพยาบาลประจำจังหวัด โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	-เป็นแหล่งเรียนรู้ทางวิชาการและฝึกประสบการณ์ในการรักษาโรคเบื้องต้น
การบริการวิชาการแก่ชุมชน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล องค์การบริหารส่วนตำบล ชุมชน	- เป็นแหล่งเรียนรู้การบูรณาการวิชาการกับการเรียนการสอน การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม -เป็นแหล่งให้บริการวิชาการแก่ชุมชน และการทำวิจัย

5.12. ข้อกำหนดสำคัญในห่วงโซ่อุปทาน

1. กำหนดความต้องการงบประมาณในการจัดโครงการ ด้านครุภัณฑ์และวัสดุที่ใช้ในการบริหารจัดการของคณะฯ ทั้งด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และเป็นสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนิสิตและผู้เรียนในหลักสูตรการพยาบาลเฉพาะทาง
2. มีระบบการบริหารพัสดุเพื่อให้มีครุภัณฑ์ วัสดุ ที่มีคุณภาพที่ดีต่อการใช้งาน
3. มีการปรับปรุงพื้นที่กายภาพให้สะอาด ปลอดภัย เอื้อต่อการทำงานและศึกษาของบุคลากรและผู้เรียน
4. มีระบบการคัดเลือกผู้เรียนให้ได้ตามแผนการรับเข้าศึกษาและเป็นผู้เรียนที่มีคุณภาพ สามารถเรียนจบตลอดหลักสูตร
5. มีการติดตามผลความพึงพอใจการผลิตบัณฑิตและนำผลมาปรับปรุงให้มีคุณภาพสูงขึ้น

5.13 สถานการณ์แข่งขันในปัจจุบัน : ลำดับการคัดเลือก จำนวนตัวเลือก อัตราการเติบโตในระดับหลักสูตร/สาขาและในภาพรวมระดับประเทศ

หลักสูตร/สาขาวิชา	คู่แข่ง	ประเด็นการแข่งขัน
หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต	โรงเรียนพยาบาลรามาธิบดี คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล	1.การเป็นสถาบันชั้นนำในภูมิภาคเอเชียและความเป็นสากล 2.การส่งเสริมสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ของนักศึกษาแบบร่วมสมัย

5.14 การเปลี่ยนแปลงสำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินการของคณะพยาบาลศาสตร์

1. การแข่งขันของสถาบันการศึกษาพยาบาลในด้านคุณภาพของบัณฑิต อัตราการสอบผ่านการขึ้นทะเบียนใบประกอบวิชาชีพมีผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของคณะฯ และความต้องการเข้าศึกษาต่อของนักเรียน ผู้ปกครอง และ ผู้จ้างงานบัณฑิต
2. การขาดแคลนบุคลากรสายวิชาการ โดยเฉพาะในระดับปริญญาเอก เนื่องจากมีสถาบันการศึกษาพยาบาลเปิดใหม่เพิ่มขึ้น มีการแข่งขันด้านอัตราเงินเดือน ทำให้คณะฯ ไม่สามารถสรรหาอาจารย์ได้ตามแผน รวมถึงผลกระทบการลาออกของอาจารย์ในระดับปริญญาเอก
3. การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีดิจิทัล ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และ ผู้เรียนที่อยู่ใน Gen Y ส่งผลให้คณะฯ ต้องปรับกลยุทธ์ในการพัฒนาหลักสูตร การจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
4. การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรที่เข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ ส่งผลให้คณะฯ มีนโยบายให้ความสำคัญกับการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการในกลุ่มประชากรผู้สูงอายุ
5. ปัญหาการเจ็บป่วยของประชากรไทยที่พบโรคที่สามารถป้องกันได้เพิ่มขึ้น มีนโยบายด้านสุขภาพในเรื่องการผลิตบุคลากรสุขภาพเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงบริการสุขภาพโดยเฉพาะในหน่วยบริการปฐมภูมิ จึงเป็นโอกาสให้คณะฯ มีการจัดการศึกษาในหลักสูตรเฉพาะทางเพิ่มขึ้น

5.15 แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบและเชิงแข่งขัน

วิธีการ	แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบและเชิงแข่งขัน
1.การเปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของคณะฯ	1.การจัดเก็บข้อมูลผลการดำเนินงานของคณะฯ ย้อนหลัง 4 ปี
2.การเปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐาน	2. แหล่งข้อมูลเปรียบเทียบจากสภาการพยาบาล / สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

วิธีการ	แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบและเชิงแข่งขัน
3.การเปรียบเทียบกับโรงเรียนพยาบาลรามาธิบดี คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล	3. การประชุมแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างคณะรายนงานประจำปี

5.16 ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ และ ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ของคณะพยาบาลศาสตร์ ในด้านพันธกิจ

พันธกิจ	ความท้าทายเชิงกลยุทธ์	ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์
1. การผลิตบัณฑิต	1. หลักสูตรได้รับการรับรองคุณภาพระดับอาเซียน	1. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาหลักสูตรที่มีคุณภาพมาตรฐานเพื่อให้หลักสูตรได้รับการรับรองคุณภาพในระดับอาเซียน 2. คณาจารย์มีทักษะการสอนแบบบูรณาการ PBL Project based learning 3. นายจ้างมีความพึงพอใจบัณฑิตในระดับดีมาก
2. การบริการวิชาการแก่สังคม	1. คณะฯ มีความเชี่ยวชาญในการจัดบริการวิชาการแก่สังคมและวิชาชีพการพยาบาล	1. อาจารย์มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และบุคลากรสายปฏิบัติการของคณะฯ ให้ความร่วมมือในการจัดบริการวิชาการอย่างแข็งขัน 2. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒเป็นมหาวิทยาลัยรับใช้สังคม ได้รับการจัดสรรงบประมาณจากรัฐบาลเป็นจำนวนมาก 3. คณะฯ มีแหล่งฝึกปฏิบัติในโรงพยาบาลและในชุมชนที่ให้ความร่วมมือและมีความผูกพันต่อคณะฯ

5.17 ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการของคณะพยาบาลศาสตร์

คณะฯ ใช้เกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) เป็นทั้งเป้าหมายและกระบวนการพัฒนางานทุกพันธกิจให้สู่ความเป็นเลิศบนพื้นฐานของโครงสร้างองค์กรของคณะฯ ให้ต่อเนื่องจนผลลัพธ์ความเลิศมีแนวโน้มที่ดีขึ้น นอกจากนี้ ยังใช้วงจรคุณภาพ (Plan Do Study Act : PDSA) การเรียนรู้แบบกลุ่มผ่านกระบวนการจัดการความรู้ (KM) การปรับปรุงประสิทธิภาพของงานตามการบริหารจัดการแบบลีน คณะฯ ได้นำ Feedback Report จากการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในปีการศึกษา 2560 ตามเกณฑ์คุณภาพเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) มาเป็นแนวทางการพัฒนางานทุกพันธกิจ ของปีการศึกษา 2561 ให้มีผลลัพธ์การดำเนินงานที่ดีขึ้น

6. แผนพัฒนาองค์การในระยะ 3 ปี

ประกอบด้วยแผนปฏิบัติการที่ได้เรียงลำดับความสำคัญแล้ว Action Planning for Improvement Priorities จำนวน 9 แผน
เรื่องที่ 1 : ด้านบริการวิชาการแก่ชุมชน

1. คณะที่รับผิดชอบ	คณะกรรมการบริการวิชาการคณะพยาบาลศาสตร์
2. หัวหน้าโครงการ	อาจารย์ ดร.จารุวรรณ ไผ่ตระกูล
3. ประเด็นจากการวิเคราะห์ องค์การ (SA/OA)	-คณะฯ มีการทำงานด้านบริการวิชาการระดับชุมชนทุกปี และได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากส่วนกิจการเพื่อสังคม มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒอย่างต่อเนื่อง -คณะฯ ยังไม่มีงานด้านบริการวิชาการในระดับนานาชาติและยังไม่มีผู้อบรมในหลักสูตรการอบรมระยะสั้นมาจากต่างประเทศ (แถบอาเซียน)
4. ผลที่คาดว่าจะได้รับ	คณะฯ มีชื่อเสียงและได้รับการยอมรับทางด้านการบริการวิชาการต่างๆ ดังนี้ -มีโครงการบริการวิชาการที่ตอบสนองความต้องการของชุมชน -มีหลักสูตรการอบรมระยะสั้นที่เป็นระดับนานาชาติ -มีผู้อบรมในหลักสูตรการอบรมระยะสั้นที่มาจากต่างประเทศ (แถบอาเซียน)
5. ความสำคัญของแผนนี้กับการดำเนินการ EdPEx	หมวดที่ 3 การมุ่งเน้นลูกค้า เพื่อให้ประชาชนในชุมชน และผู้อบรมต่างชาติที่สนใจในหลักสูตรการอบรมระยะสั้นได้พัฒนาองค์ความรู้ในด้านสุขภาพ
6. คณะทำงาน	คณะกรรมการบริการวิชาการคณะพยาบาลศาสตร์ 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทัศนียา วังสะจันทานนท์ ที่ปรึกษา 2. อาจารย์ ดร.จารุวรรณ ไผ่ตระกูล ประธานกรรมการ 3. เรืออากาศเอกหญิง ดร.จิรพรรณ อินคัม กรรมการ 4. อาจารย์ ดร.วัชรีย์ ด่านกุล กรรมการ 5. อาจารย์ ดร.วานิด ด้วงเดช กรรมการ 6. อาจารย์ ดร.ชนิษฐา วิศิษฐ์เจริญ กรรมการ 7. อาจารย์กฤตยา แสงทรัพย์ กรรมการ 8. นางสาวชดา เกิดโสภา กรรมการ 9. นางสาวสรลชนา นครคง กรรมการ 10. นางสุธาวี จินตกลีกรรม กรรมการและเลขานุการ
7. กระบวนการและขั้นตอน	1. ถ่ายทอดนโยบายต่อคณะกรรมการบริการวิชาการคณะพยาบาลศาสตร์และบุคลากร 2. ประชุมคณะกรรมการบริการวิชาการ เพื่อหาแนวทาง กำหนดเป้าหมาย และผู้รับผิดชอบ เช่น การทำโครงการบริการวิชาการแก่ชุมชน และการประชาสัมพันธ์หลักสูตรการอบรมระยะสั้นให้แก่ผู้อบรมที่มาจากต่างประเทศ (แถบอาเซียน) 3. ปฏิบัติตามแผนการทำโครงการบริการวิชาการอย่างมีส่วนร่วม 4. สรุปประมวลผล/ติดตามอย่างต่อเนื่อง
8. ระยะเวลาการดำเนินการโครงการ	ระยะที่ 1 กำหนดกิจกรรม การจัดบริการวิชาการของคณะพยาบาลศาสตร์ ระยะที่ 2 ดำเนินกิจกรรมตามแผนที่วางไว้ ระยะที่ 3 ติดตามและประเมินผลของกิจกรรมการจัดหลักสูตรบริการวิชาการของคณะพยาบาลศาสตร์
9. ตัวชี้วัดความสำเร็จ	- มีโครงการบริการวิชาการที่ตอบสนองความต้องการของชุมชนอย่างน้อย 3 โครงการ - มีหลักสูตรการอบรมระยะสั้นที่เป็นระดับนานาชาติ จำนวน 1 หลักสูตร - มีผู้อบรมในหลักสูตรการอบรมระยะสั้นที่มาจากต่างประเทศ (แถบอาเซียน) จำนวน 1 คน

10. งบประมาณ และแหล่ง	-
11. การรายงานผล	รายงานคืบหน้าของระบบงาน ในการประชุมคณะกรรมการบริการวิชาการของคณะพยาบาลศาสตร์ และคณะกรรมการประจำคณะพยาบาลศาสตร์

เรื่องที่ 2 : ด้านการวิจัย

1.คณะที่รับผิดชอบ	คณะพยาบาลศาสตร์
2.หัวหน้าโครงการ	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิจัย
3.ประเด็นจากการวิเคราะห์ องค์กร (SA/OA)	1. ขาดระบบสนับสนุนให้มีเวทีวิชาการและวารสารวิชาการของคณะพยาบาลศาสตร์ มศว 2. การเผยแพร่ผลงานวิจัยของอาจารย์ภายในคณะยังมีไม่เพียงพอ ทำให้การนำไปใช้ประโยชน์มีน้อย 3. คณะฯ และสาขาวิชาขาดระบบสนับสนุนแผนงานวิจัยเป็นของสาขาวิชาหรือคณะฯ เพื่อให้คณาจารย์ได้ทำงานวิจัยร่วมกัน 4. คณะผู้ทำงานขาดหน่วยงานวิจัยที่เป็นรูปธรรมเพื่อช่วยสนับสนุนบุคลากรและนิสิตในการทำวิจัย (วางแผนสำหรับหลักสูตรบัณฑิตศึกษาที่จะเกิดขึ้นในอนาคต)
4.ผลที่คาดว่าจะได้รับ	การผลิตผลงานวิจัยและนวัตกรรมที่มีคุณภาพ
5.ความสำคัญของแผนนี้กับการดำเนินการ EdPEX	พัฒนากระบวนการส่งเสริมให้บุคลากรผลิตผลงานวิจัยและนวัตกรรมอย่างเป็นระบบ และกำหนดทิศทางการสร้างผลงานวิจัยและนวัตกรรมของคณะ
6.คณะทำงาน	กรรมการฝ่ายวิจัย
7.กระบวนการและขั้นตอน	1. ถ่ายทอดนโยบายส่งเสริมการผลิตผลงานวิจัยและนวัตกรรมที่มีคุณภาพต่อบุคลากร 2. ประชุมระดับนโยบายเพื่อวิเคราะห์โอกาสในการพัฒนา 3. จัดทำแผนปฏิบัติการทำงานร่วมกัน 4. ถ่ายทอดแผนปฏิบัติการทำงานแก่บุคลากร 5. ติดตามงานอย่างต่อเนื่อง 6. สรุปผล
8.ระยะเวลาการดำเนินการโครงการ	ปีงบประมาณ 2562-2564
9.ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ร้อยละของบุคลากรที่ผลิตผลงานวิจัยและนวัตกรรม
10.งบประมาณ และแหล่ง	มหาวิทยาลัย
11.การรายงานผล	รายงานผลการดำเนินงานทุก 2 เดือนหรือตามระยะเวลาการประชุมคณะกรรมการฝ่ายวิจัย

เรื่องที่ 3 : การพัฒนาระบบการดำเนินงานการจัดการความรู้และเทคโนโลยีสารสนเทศสู่องค์กรที่เป็นเลิศ

1.คณะที่รับผิดชอบ	คณะพยาบาลศาสตร์
2.หัวหน้าโครงการ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดวงเดือน รัตนมงคลกุล
3.ประเด็นจากการวิเคราะห์ องค์กร (SA/OA)	- ขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องการจัดการความรู้และเทคโนโลยีสารสนเทศรวมทั้งความสำคัญที่จะนำไปสู่องค์กรที่เป็นเลิศ - ขาดการมีส่วนร่วมในกระบวนการดำเนินงานทั่วทั้งองค์กร - ขาดระบบการดำเนินงานและการติดตามผลการดำเนินงานอย่าง
4.ผลที่คาดว่าจะได้รับ	- ได้กระบวนการและวิธีการทำงานเรื่องการจัดการความรู้และเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเป็นระบบ

5.ความสำคัญของแผนนี้กับการดำเนินการ EdPEx	การพัฒนากระบวนการทำงานอย่างเป็นระบบ การทบทวนและติดตามประเมินผลการดำเนินงานในส่วนนี้ จะช่วยหนุนเสริมให้การพัฒนาคณะพยาบาลศาสตร์สู่ความเป็นเลิศ ได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้
6.คณะทำงาน	1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดวงเดือน รัตนะมงคลกุล ประธานกรรมการ 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชฎาภรณ์ วัฒนวิไล กรรมการ 3. อาจารย์ ดร.นิลภา จิระรัตนวรรณ กรรมการ 4. อาจารย์กัญณภัทร สมัยสงฆ์ กรรมการ 5. นายวัฒน์ชัย พิริยะศรีแก้ว กรรมการ 6. นายบุญทอง ราตรีวงศ์ กรรมการ 7. ว่าที่ร้อยตรีสัมพันธ์ จันทคน กรรมการ 8. นายวชิร ขจรจิตรจรุง กรรมการ 9. นางสาวสิริดาภัทร สุขฉวี กรรมการและเลขานุการ
7.กระบวนการและขั้นตอน	1.ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานคุณภาพด้านการจัดการความรู้และเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อทบทวนการดำเนินงานที่ผ่านมา และออกแบบกระบวนการดำเนินงานเพื่อเป้าหมายองค์กรสู่ความเป็นเลิศ 2.ประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อให้บุคลากรทุกระดับและทุกฝ่ายเข้าใจถึงความสำคัญของการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้และเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นอีกหนึ่งส่วนสำคัญที่จะนำองค์กรสู่ความเป็นเลิศ และร่วมกันออกแบบวิธีการดำเนินงานและความร่วมมือเพื่อไปสู่เป้าหมายของการพัฒนานี้ 3.มอบหมายคณะกรรมการดำเนินงานคุณภาพด้านการจัดการความรู้และเทคโนโลยีสารสนเทศติดตามผลการดำเนินงานรวมทั้งการเป็นพี่เลี้ยงให้กับหน่วยงานต่างๆ ของคณะ ระหว่างการดำเนินงาน 4.ประชุมติดตามผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอทุก 2 เดือน 5.สรุปติดตามผลการดำเนินงานรายไตรมาส
8.ระยะเวลาการดำเนินการโครงการ	ระยะที่ 1 วิเคราะห์สถานการณ์ (Situational analysis) และทบทวนกระบวนการทำงานที่ผ่านมาในประเด็น Key Process, Support Process และ Management Process ระยะที่ 2 วางแผนการดำเนินงานและกำหนดกลยุทธ์การดำเนินงาน (Planning) ระยะที่ 3 นำแผนสู่การปฏิบัติ (Implementation) ระยะที่ 4 ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน (Evaluation)
9.ตัวชี้วัดความสำเร็จ	1. แผนยุทธศาสตร์/แผนกลยุทธ์การดำเนินงาน 2. ระบบ/ขั้นตอนการดำเนินงาน
10.งบประมาณ และแหล่ง	งบประมาณรายจ่าย (เงินอุดหนุนจากรัฐ) จำนวนเงิน 50,000 บาท
11.การรายงานผล	-รายงานความคืบหน้าของการดำเนินงานทุกรายไตรมาสต่อที่ประชุมคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของคณะพยาบาลศาสตร์เพื่อดำเนินการสู่ความเป็นเลิศ และคณะกรรมการประจำคณะพยาบาลศาสตร์

เรื่องที่ 4 : โครงการประเมินคุณภาพการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรพยาบาลศาสตร

1.คณะที่รับผิดชอบ	คณะพยาบาลศาสตร์
2.หัวหน้าโครงการ	รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย
3.ประเด็นจากการวิเคราะห์ องค์กร (SA/OA)	มีระบบการประเมินความพึงพอใจของกลุ่มผู้เรียนและกลุ่มมีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาหลักสูตรพยาบาลศาสตร
4.ผลที่คาดว่าจะได้รับ	1. ทราบผลคุณภาพการจัดการเรียนการสอนจากกลุ่มผู้เรียนและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 2. สามารถนำผลการประเมินมาใช้ในการพัฒนา ปรับปรุงหลักสูตรพยาบาลศาสตรให้มีคุณภาพตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
5.ความสำคัญของแผนนี้กับการดำเนินการ EdPEx	หมวดที่ 3 การมุ่งเน้นลูกค้า การจัดระบบสารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ในการวางแผน ปรับปรุง พัฒนาหลักสูตรที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของกลุ่มผู้เรียน อาจารย์ผู้สอน ศิษย์เก่า ผู้ปกครอง และผู้ใช้บัณฑิต
6.คณะทำงาน	คณะกรรมการบริหารหลักสูตรพยาบาลศาสตร
7.กระบวนการและขั้นตอน	1. วางแผนการจัดการระบบการประเมินความพึงพอใจกลุ่มผู้เรียน อาจารย์ผู้สอน ศิษย์เก่า ผู้ปกครอง และผู้ใช้บัณฑิต 2. บัณฑิตบันทึกแบบสอบถาม online ในวันซ้อมรับปริญญาจะทำให้ได้ข้อมูลสถานที่ทำงานของบัณฑิต 3. ออกแบบประเมินความพึงพอใจ online กลุ่มผู้เรียน อาจารย์ผู้สอน ศิษย์เก่า ผู้ปกครอง และผู้ใช้บัณฑิต 4. กำหนดช่วงเวลาการประเมินความพอใจต่อหลักสูตรฯ 1) กลุ่มผู้เรียน อาจารย์ผู้สอน เมื่อสิ้นสุดปีการศึกษา 2) บัณฑิต ผู้ใช้บัณฑิตหลังจากบัณฑิตปฏิบัติงานครบ 1 ปี 3) ผู้ปกครองชั้นปีที่ 4 กำหนดวันประกาศสำเร็จการศึกษา 5. วิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนทุกปีการศึกษา และการปรับปรุงหลักสูตรเมื่อครบ 5 ปี
8.ระยะเวลาการดำเนินการโครงการ	โครงการต่อเนื่อง 3 ปี
9.ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ผู้เรียน อาจารย์ผู้สอน ศิษย์เก่า ผู้ปกครอง และผู้ใช้บัณฑิต มีความพึงพอใจต่อหลักสูตร ≥ 3.50 จาก 5 คะแนน และมีแนวโน้มที่ดีอย่างต่อเนื่อง
10.งบประมาณ และแหล่ง	งบประมาณจากคณะพยาบาลศาสตร์
11.การรายงานผล	กันยายน 2562

เรื่องที่ 5 : โครงการส่งเสริมความรอบรู้ด้านสุขภาพของนิสิตพยาบาล

1. คณะที่รับผิดชอบ	คณะพยาบาลศาสตร์
2. หัวหน้าโครงการ	รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย
3. ประเด็นจากการวิเคราะห์ องค์กร (SA/OA)	การพัฒนากระบวนการจัดการเรียนการสอนให้เป็นไปตามความหวังของหลักสูตรพยาบาลศาสตร
4. ผลที่คาดว่าจะได้รับ	นิสิตพยาบาลมีความรอบรู้ด้านสุขภาพ เป็นผู้นำด้านการสร้างเสริมสุขภาพ
5. ความสำคัญของแผนนี้กับการดำเนินการ EdPEx	หมวดที่ 6 ระบบปฏิบัติการ เพื่อพัฒนาให้นิสิตพยาบาลมีความรอบรู้ด้านสุขภาพ เป็นผู้นำด้านการสร้างเสริมสุขภาพ สามารถสื่อสารโดยใช้เทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสม
6. คณะทำงาน	คณะกรรมการหลักสูตรพยาบาลศาสตร
7. กระบวนการและขั้นตอน	1. จัดทำตัวชี้วัดและประเมินระดับความรอบรู้ด้านสุขภาพของนิสิตพยาบาล 2. กำหนดสมรรถนะความรอบรู้ด้านสุขภาพของนิสิตแต่ละชั้นปี

	3. วางแผนการจัดการจัดการเรียนการสอนโดยมีการบูรณาการในรายวิชาของหลักสูตร 4. จัดการเรียนการสอนส่งเสริมให้นิสิตพยาบาลมีความรอบรู้ด้านสุขภาพ 5. ประเมินความรอบรู้ด้านสุขภาพของนิสิตพยาบาล
8. ระยะเวลาการดำเนินการโครงการ	โครงการต่อเนื่อง 3 ปี
9. ตัวชี้วัดความสำเร็จ	1. นิสิตพยาบาลมีความรอบรู้ด้านสุขภาพระดับดี ร้อยละ 90 ประเด็น 1) การรู้เท่าทันสื่อสุขภาพ 2) การสื่อสารเพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ 3) การเข้าใจความต่างทางวัฒนธรรมเพื่อการดูแลสุขภาพ และ 4) การจัดการอาหารแลกเปลี่ยนเพื่อสุขภาพ 2. มีการบูรณาการการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาให้นิสิตมีความรอบรู้ด้านสุขภาพอย่างน้อย 3 รายวิชา
10. งบประมาณ และแหล่ง	งบประมาณจากคณะพยาบาลศาสตร์
11. การรายงานผล	กันยายน 2562

เรื่องที่ 6 : โครงการสัมมนาบุคลากร และพัฒนาจริยธรรม

1.คณะที่รับผิดชอบ	คณะพยาบาลศาสตร์
2.หัวหน้าโครงการ	รองคณบดีฝ่ายบริหารและพัฒนาคุณภาพ
3.ประเด็นจากการวิเคราะห์ องค์กร (SA/OA)	คณะฯ มีความเสี่ยงจากการขาดระบบควบคุมกำกับด้านคุณธรรม ผลประโยชน์ทับซ้อนของบุคลากรในประเด็นการเสริมสร้างความรู้ ความตระหนักของบุคลากร
4.ผลที่คาดว่าจะได้รับ	1.บุคลากรปฏิบัติงานตามระเบียบปฏิบัติ/กฎหมาย ไม่ผิดจรรยาบรรณและไม่ถูกดำเนินการทางวินัยและกฎหมายละเมิด
5.ความสำคัญของแผนนี้กับการดำเนินการ EdPEx	หมวดที่ 5 บุคลากร พัฒนาบุคลากรให้มีคุณธรรม จรรยาบรรณ
6.คณะทำงาน	-คณบดี -รองคณบดีฝ่ายบริหารและพัฒนาคุณภาพ - ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายบริหารและประกันคุณภาพ - บุคลากรสายปฏิบัติการ ในงานบุคลากร
7.กระบวนการและขั้นตอน	1.การบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับ กฎหมายการละเมิด กฎหมายอาญาที่เกี่ยวข้องกับประเด็นผลประโยชน์ทับซ้อน 2. ประชุมเชิงปฏิบัติการ จัดทำแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินงานป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน และการผิดจรรยาบรรณ 3. จัดทำคู่มือเพื่อเผยแพร่แนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินงานป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน และการผิดจรรยาบรรณ 4. บุคลากรทุกระดับลงนามรับทราบแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินงานป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน และการผิดจรรยาบรรณ 5. แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อเผยแพร่และติดตามผลการดำเนินงานตามแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินงานป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน และการผิดจรรยาบรรณ
8.ระยะเวลาการดำเนินการโครงการ	กุมภาพันธ์ – สิงหาคม 2562
9.ตัวชี้วัดความสำเร็จ	1. บุคลากรมีความรู้เกี่ยวกับ กฎหมายการละเมิด กฎหมายอาญาที่เกี่ยวข้องกับประเด็นผลประโยชน์ทับซ้อน 2. บุคลากรไม่ถูกร้องเรียนด้านการละเมิดและผลประโยชน์ทับซ้อน
10.งบประมาณ และแหล่ง	งบประมาณรายจ่าย (เงินอุดหนุนจากรัฐ) จำนวน 200,000 บาท
11.การรายงานผล	กันยายน 2562

เรื่องที่ 7 : โครงการปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์ สาขา/สำนักและคณะพยาบาลศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ 2562

1.คณะที่รับผิดชอบ	คณะพยาบาลศาสตร์
2.หัวหน้าโครงการ	รองคณบดีฝ่ายบริหารและพัฒนาคุณภาพ
3.ประเด็นจากการวิเคราะห์ องค์กร (SA/OA)	ความสำคัญของการพัฒนาแผนยุทธศาสตร์เพื่อส่งเสริมสนับสนุนและพัฒนากิจการดำเนินการด้านประกันคุณภาพและระบบงาน
4.ผลที่คาดว่าจะได้รับ	สามารถดำเนินการปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการเป็นไปในทางทิศเดียวกัน ทุกฝ่ายทราบว่าจะร่วมมือกันทำเรื่องอะไร กับใคร เมื่อใด
5.ความสำคัญของแผนนี้กับการดำเนินการ EdPEX	หมวดที่ 2 กลยุทธ์
6.คณะทำงาน	-รองคณบดีฝ่ายบริหารและพัฒนาคุณภาพ - ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายบริหารและประกันคุณภาพ - บุคลากรสายปฏิบัติการ งานนโยบายและแผน
7.กระบวนการและขั้นตอน	- ประชุมเชิงปฏิบัติการ กลุ่มย่อยวิเคราะห์ปัจจัยภายในและภายนอก - ปรับปรุงวางแผนยุทธศาสตร์ ให้สอดคล้องกับการพิจารณาและวิเคราะห์คุณภาพการศึกษา EdPEX - จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ
8.ระยะเวลาการดำเนินการโครงการ	ตลอดปีงบประมาณ 2562
9.ตัวชี้วัดความสำเร็จ	การบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการประจำปี
10.งบประมาณ และแหล่ง	เงินรายได้คณะพยาบาลศาสตร์ จำนวน 400,000 บาท
11.การรายงานผล	กันยายน 2562

เรื่องที่ 8 : โครงการพัฒนาโครงสร้างองค์กรคณะพยาบาลศาสตร์สู่ความเป็นเลิศ

1.คณะที่รับผิดชอบ	คณะพยาบาลศาสตร์
2.หัวหน้าโครงการ	รองคณบดีฝ่ายบริหารและพัฒนาคุณภาพ
3.ประเด็นจากการวิเคราะห์ องค์กร (SA/OA)	เพื่อนำเสนอทิศทางการพัฒนาหน่วยงานโดยใช้เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) ขององค์กร เป็นเครื่องมือ (Tool) ในการพัฒนาคุณภาพหน่วยงาน
4.ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผู้บริหาร คณาจารย์ เจ้าหน้าที่ และบุคลากรทางการศึกษา มีความรู้และความเข้าใจเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) มากยิ่งขึ้น
5.ความสำคัญของแผนนี้กับการดำเนินการ EdPEX	หมวดที่ 2 กลยุทธ์
6.คณะทำงาน	-รองคณบดีฝ่ายบริหารและพัฒนาคุณภาพ - ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายบริหารและประกันคุณภาพ - บุคลากรสายปฏิบัติการ งานนโยบายและแผน
7.กระบวนการและขั้นตอน	1.การบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับความรู้และความเข้าใจเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) 2. แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อดำเนินงาน
8.ระยะเวลาการดำเนินการโครงการ	ตลอดปีการศึกษา 2561
9.ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ผู้บริหารและบุคลากรสามารถนำความรู้ที่ได้รับการอบรมมาดำเนินการเขียนผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX)ขององค์กรได้
10.งบประมาณ และแหล่ง	งบประมาณรายจ่าย (เงินอุดหนุนจากรัฐ) จำนวน 200,000 บาท
11.การรายงานผล	กันยายน 2562

